uniodonto
Bahia Sul

Política de Privacidade

73 3634.7050
www.uniodontobahiasul.com.br
Av. Soares Lopes, 386, Centro - Ilhéus/BA | Cep: 45653-005

ISO 9001
GESTÃO DA QUALIDADE
Uniodonto Bahia Sul

uniodonto
Bahia Sul

Política de Privacidade

1. Introdução

A Uniodonto Bahia Sul valoriza os dados e privacidade de seus beneficiários estando comprometida com a sua proteção, coleta e tratamento. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – e tem como objetivo esclarecer como os dados são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados.

2. Preâmbulo

Dados Pessoais

"Dados Pessoais" são informações que identificam ou podem identificar o usuário pessoa física.

Os dados pessoais podem ser fornecidos para o Controlador pelo próprio usuário ou terceiro que nos prestar estas informações.

Dados Pessoais Sensíveis

"Dados pessoais sensíveis" são dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa natural (pessoa física).

Controlador

O "Controlador" é pessoa natural (física) ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

DPO

O "Encarregado", geralmente chamado no mundo corporativo de *Data Protection Officer* (DPO), é a pessoa indicada pelo controlador para atuar nos canais de comunicação entre a organização do evento, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Naquilo que cabe contratualmente ao Controlador, **a pessoa identificada ao final deste documento de política de privacidade atua como o DPO da empresa.**

Uniodonto Bahia Sul

Cooperativa Odontológica de Ilhéus Responsabilidade Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 00.629.608/0001-80, estabelecida na cidade de Ilhéus, Bahia, sito na Avenida Soares Lopes, 386 – Centro – CEP 45653-005 – Fone: (73)3634-7050.

Plataforma do site: HTTPS://www.uniodontobahiasul.com.br

Aplicativo para celular: Uniodonto Bahia Sul Clientes

3. Consentimento do Usuário para coleta dos dados

A coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela **Uniodonto Bahia Sul** tem por base legal o **CONSENTIMENTO** pelos titulares dos dados.

Ao navegar pela plataforma da **Uniodonto Bahia Sul ou pelo aplicativo para celular Uniodonto Bahia Sul Cliente** pela primeira vez, ou havendo atualizações em nossa política de privacidade, será requisitado ou informado ao USUÁRIO o seu **CONSENTIMENTO** para a coleta e tratamento de seus dados pessoais.

Sempre que for necessário, o **CONSENTIMENTO** poderá ser novamente requisitado ou informado ao USUÁRIO para alguma ação específica dentro da plataforma ou para a maior segurança de seus dados.

O *Website* e Aplicativo para celular desenvolvido pela **Uniodonto Bahia Sul** aos seus clientes serão regidos por uma política de privacidade, termos de uso e política de cookies específicos, que serão fornecidos pelos próprios clientes.

4. Controlador dos dados

A Uniodonto Bahia Sul atuará como controladora exclusiva dos dados coletados enquanto forem tratados nas nossas plataformas, seja website ou aplicativo para celular.

5. Dados Pessoais sensíveis

Caso a **Uniodonto Bahia Sul** realize o tratamento de dados pessoais sensíveis relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa natural (pessoa física), tais dados serão armazenados de forma segura e não serão compartilhados com terceiros, salvo mediante CONSENTIMENTO EXPRESSO E DESTACADO do Titular dos dados.

6. Dados que Coletamos

Dados pessoais:

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais, de acordo com a interação do usuário com nossos serviços:

- **Dados de identificação:** nome, CPF, RG, data de nascimento, filiação, cartão SUS.
- **Dados de contato:** e-mail, telefone, endereço.
- **Dados fornecidos diretamente pelo usuário:** informações inseridas em formulários, cadastros, comunicações.

Dados pessoais sensíveis:

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais sensíveis

- Biometria

7. Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados são utilizados para os seguintes propósitos:

- Prestação de serviços contratados.
- Atendimento ao cliente
- Envio de comunicações comerciais e promocionais, com consentimento.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Melhoria de nossos produtos, serviços e experiência do usuário.

8. Compartilhamento de Dados

Uniodonto Bahia Sul poderá divulgar, transferir ou compartilhar os dados pessoais com terceiros, em razão de interesse legítimo ou cumprimento de obrigação legal, ou ainda, através do seu consentimento válido.

Seus dados poderão ser compartilhados com:

- Parceiros e prestadores de serviços necessários para execução de nossas atividades.
- Autoridades públicas, mediante requisição legal.

Todos os terceiros com quem compartilhamos dados estão contratualmente obrigados a respeitar a LGPD e as diretrizes desta Política.

9. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos da LGPD, você tem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados.
- Acessar seus dados pessoais.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Portar seus dados para outro fornecedor de serviço.
- Revogar o consentimento a qualquer momento.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: lgpd-dpo@uniodontobahiasul.com.br.

10. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida.

Em caso de incidente de segurança da informação que resulte na destruição, perda, alteração, acesso não-autorizado, ou vazamento de dados pessoais, a Uniodonto Bahia Sul irá avaliar, imediatamente, os riscos aos direitos dos titulares dos dados pessoais. A comunicação aos titulares e à AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – ANPD será realizada em conformidade com o artigo 48 da Lei Geral de Proteção de Dados, após avaliação dos riscos mencionados.

11. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, ou conforme exigido por lei. Após esse período, os dados serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

12. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a sua experiência de navegação. Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente no seu navegador.

13. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Sempre que uma alteração relevante for feita, informaremos através de nossos canais oficiais (redes sociais, página oficial e aplicativo do usuário)

14. Contato

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

Uniodonto Bahia Sul
lgpd-dpo@uniodontobahiasul.com.br
Avenida Soares Lopes, 386 – Ilhéus - Bahia
(73) 3634-7050

Luciano Moreira Tavares

Diretor Presidente

Carlos Alberto Chagouri Ocke

Diretor de Administração e Finanças

Testemunhas:

Marco Antônio Oliveira Maron

CPF: 453.070.915-91

Edmar Conceição Nascimento

CPF: 009.140.015-58